

ПОРЯДОК
обеспечения условий доступности для инвалидов,
включая возможность ознакомления с музейными предметами и
музейными коллекциями, в соответствии с законодательством
Российской Федерации о социальной защите инвалидов

1. Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов, включая возможность ознакомления с музейными предметами и музейными коллекциями в (далее - Порядок) разработан в соответствии с положениями Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», приказом Министерства культуры РФ от 16.11.2025 № 2803 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов музеев, включая возможность ознакомления с музейными предметами и музейными коллекциями, в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов», с приказом МБУК «СКМ» от 24.04.2023 № СКМ-03-119/3 «Об утверждении Политики обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи в МБУК «Сургутский краеведческий музей».

2. Настоящий Порядок определяет правила обеспечения условий доступности для инвалидов в Муниципальном бюджетном учреждении культуры «Сургутский краеведческий музей» (далее - Музей), включая возможность ознакомления с музейными предметами и музейными коллекциями, с экспозициями и выставками Музея с учетом особенностей каждой категории инвалидов, а также оказания инвалидам при этом необходимой помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг и использованию помещений структурного подразделения Музея - Центр патриотического наследия и здание Музейного центра, наравне с другими лицами.

3. Разработанные и согласованные Паспорта доступности выше указанных объектов Музея, указанных в пункте 2 настоящего Порядка, и предоставляемых для них услуг содержат следующие разделы:

- Краткая характеристика объекта и предоставляемых на нем услуг;
- Оценка соответствия уровня доступности для инвалидов объекта и имеющихся недостатков в обеспечении условий его доступности для инвалидов;
- Оценка соответствия уровня доступности для инвалидов предоставляемых услуг и имеющихся недостатков в обеспечении условий их доступности для инвалидов;

– Предлагаемые управленческие решения по срокам и объемам работ, необходимым для проведения объекта и порядка предоставления на нем услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4. В Музее ежегодно разрабатывается и утверждается план мероприятий по обеспечению доступности музейной услуги для инвалидов.

5. Для доступности объектов и услуг для инвалидов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными актами, в Музее обеспечивается:

– возложение на должностное лицо обязанности по инструктированию сотрудников, работающих с инвалидами, предусматривающему мероприятия по соблюдению ими и обеспечению соблюдения иными лицами требований настоящего Порядка (далее - Сотрудники).

– организация инструктирования работников гардероба, смотрителей музейных и других Сотрудников музея, осуществляющих первичный контакт с получателями услуги, по вопросам ознакомления инвалидов с размещением и планировкой помещений, последовательностью действий и маршрутом передвижения при получении услуги;

6. Чтобы пригласить Сотрудников Музея необходимо заранее сообщить о времени и дате посещения:

– Музейного центра - по телефонам 8 (3462) 90-77-34, 8 (3462) 23-85-66 либо обратиться в кассу Музейного центра или через кассира пригласить Сотрудника;

– Центра патриотического наследия - 8 (3462) 28-53-05.

7. Сотрудники Музейного центра и Центра патриотического наследия, при необходимости, предоставляют инвалидам информацию о видах и условиях доступности объектов и услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи.

8. Музей обеспечивает создание инвалидам, следующие условия доступности объектов и предоставляемых услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными актами:

8.1. в здании Музейный центра:

– возможность беспрепятственного входа в здание Музейного центра - оборудован пандус;

– наличие сигнальной разметки на входной стеклянной группе (цветные круги на дверях);

– наличие сменной кресло-коляски, оказание помощи при ее использовании.

– наличие оборудованного санитарно-гигиенического помещения на 2 этаже.

– наличие в экспозиционном зале 1 этажа автоматизированного рабочего места, представляющим собой дисплей и принтер «Брайля» с программой «JAWS».

8.2. в здании Центра патриотического наследия:

– наличие уличного тактильного трехсекционного информационного стенда;

– оборудование дверных проемов, путей эвакуации, контрастными и светонакопительными лентами;

8.3. В зданиях Музейного центра и Центра патриотического наследия:

- содействие Сотрудниками Музея инвалиду при входе в здание и выходе из него, информирование его о доступных маршрутах общественного транспорта;
- сопровождение Сотрудниками Музея инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения, по территории и оказание им помощи;
- предоставление доступа на объект, в котором предоставляются услуги, или к месту предоставления услуги собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного в установленном порядке;
- наличие в экспозиции не менее 4 экспонатов (или их эквивалентов), доступных для тактильного восприятия инвалидам по зрению (тактильных экспонатов), сопровождающиеся этикетажем, выполненных шрифтом Брайля.
- наличие официального сайта в сети Интернет, адаптированного для лиц с нарушением зрения, содержащего информацию о Музее и музейных мероприятиях.
- предоставление доступа и услуги сурдопереводчика по предварительной договоренности;
- предоставление доступа тифлопереводчика.
- предоставление услуги аудиогuida.

9. Исходя из особенностей каждой категории инвалидов, рекомендовать следующую численность экскурсионных групп:

- до 12 человек – для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата и инвалидов на креслах колясках (1 этаж Музейного центра);
- до 12 человек при двух сопровождающих - для лиц с нарушением ментального развития и эмоционального реагирования;
- до 12 человек - для лиц с нарушением слуха (при участии переводчика русского жестового языка);
- до 12 человек - для слабовидящих;
- до 12 человек - для тотально слепых;
- до 12 человек при сопровождающем на каждого - для слепоглухих.