

Приложение
к приказу от 14.04.2023 № Ски-03-119/3

УТВЕРЖДАЮ:
Директор МБУК «Сургутский краеведческий музей»
М.Ю. Селянина
« 14 апреля 2023 г.



ПОЛИТИКА

обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи в МБУК «Сургутский краеведческий музей»

1. Общие положения

1. Политика обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи в Муниципальном бюджетном учреждении культуры «Сургутский краеведческий музей» (далее - Политика) разработана в соответствии с положениями Федерального закона № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи».

2. Настоящая Политика определяет ключевые принципы и требования, направленные на защиту прав инвалидов при посещении ими зданий и помещений Муниципального бюджетного учреждения культуры «Сургутский краеведческий музей» (далее - Музей) и при получении услуг; на предотвращение дискриминации по признаку инвалидности и соблюдение норм законодательства в сфере социальной защиты инвалидов сотрудниками Музея, ответственными за работу с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее - Сотрудники).

1. Сотрудники Музея должны руководствоваться настоящей Политикой и соблюдать ее принципы и требования.

2. Принципы и требования настоящей Политики распространяются на контрагентов и Сотрудников Музея, а также на иных лиц, в тех случаях, когда соответствующие обязанности закреплены в договорах с ними, в их внутренних документах, либо прямо вытекают из Федерального закона.

3. Используемые в Политике понятия и определения:

Инвалид – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или

дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты (Статья 1 Федерального закона 181-ФЗ);

Инвалидность - это эволюционирующее понятие; инвалидность является результатом взаимодействия между имеющими нарушения здоровья людьми и средовыми барьерами (физическими, информационными, отношенческими), которые мешают их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими (Конвенция о правах инвалидов);

Дискриминация по признаку инвалидности - любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области (статья 5 Федерального закона 181-ФЗ);

Объекты Музея (социальной инфраструктуры) – нежилые здания, относящиеся к организациям культуры:

- Музейный центр (1,2 этажи), расположен по адресу: г. Сургут, ул. 30 лет Победы, дом 21/2;
- Центр патриотического наследия, расположен по адресу: г. Сургут, ул. Просвещения, дом 7/1;
- «Купеческая усадьба. Дом купца Г.С. Клепикова», расположен по адресу: г. Сургут, ул. Просвещения, дом 7;
- Мемориальный комплекс геологов-первоходцев «Дом Ф.К. Салманова», расположен по адресу: г. Сургут, ул. Терешковой, дом 49.

2. Цель и задачи Политики Музея

2.1. Цель Политики Музея – обеспечение инвалидам – получателям услуг, равные возможности для реализации своих прав и свобод, в том числе равное право на получение услуг, предоставляемых Музеем без какой-либо дискриминации по признаку инвалидности при пользовании услугами Музея.

2.2. Задачи Политики Музея:

- разработка и реализация комплекса мер по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи Сотрудникам Музея;
- закрепление и разъяснение Сотрудникам Музея основных требований доступности объектов и услуг, установленных законодательством Российской Федерации, включая ответственность и санкции, которые могут применяться к Музею и сотрудникам, в связи с несоблюдением указанных требований или уклонения от их исполнения;
- формирование у Сотрудников Музея единообразного понимания Политики Музея о необходимости обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи;
- закрепление обязанностей Сотрудников в получении знаний и соблюдении принципов и требований настоящей Политики, ключевых норм законодательства, а

также мер, конкретных действий по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг;

– формирование толерантного сознания Сотрудников, независимо от занимаемой должности, по отношению к инвалидности и инвалидам.

2.3. Меры по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, принимаемые в Музее:

– определение должностных лиц Музея, ответственных за обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи;

– обучение и инструктирование Сотрудников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности;

– создание инвалидам условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

– обеспечение проектирования, строительства и приемки, вновь вводимых в эксплуатацию в результате строительства, капитального ремонта, реконструкции, модернизации объектов организации, в которых осуществляется предоставление услуг и соблюдение норм и правил, предусмотренных установленными законодательствами и иными нормативными правовыми актами.

– отражение на официальном сайте Музея <https://skmuseum.ru/> информации по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов Музея и предоставляемых услуг с дублированием информации в формате, доступном для инвалидов по зрению.

3. Основные принципы деятельности Музея, направленные на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи

3.1. Деятельность Музея, направленная на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи в учреждении осуществляется на основе следующих принципов:

– уважение достоинства человека, его личной самостоятельности, включая свободу делать свой собственный выбор, и независимости;

– не дискриминация;

– полное и эффективное вовлечение и включение в общество;

– уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества;

– равенство возможностей;

– доступность;

– равенство мужчин и женщин;

– уважение развивающихся способностей детей-инвалидов и права детей-инвалидов сохранять свою индивидуальность.

4. Управление деятельностью учреждения, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи

4.1. Эффективное управление деятельностью Музея, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи достигается за счет продуктивного и оперативного взаимодействия руководителя Музея, руководителей структурных подразделений и Сотрудников учреждения.

4.2. Руководитель учреждения определяет ключевые направления Политики, рассматривает и утверждает необходимые изменения и дополнения, организует общий контроль за ее реализацией, а также оценкой результатов реализации Политики в Музее, осуществляет контроль за реализацией Политики в Музее.

4.3. Руководители структурных подразделений отвечают за применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Политики, а также осуществляют контроль за ее реализацией в структурных подразделениях.

4.4. Сотрудники Организации осуществляют меры по реализации Политики в соответствии с должностными инструкциями.

4.5. Основные положения Политики Музея используются при инструктаже и обучении персонала по вопросам организации доступности объектов и услуг, а также оказания при этом помощи инвалидам.

5. Условия доступности объектов Музея в соответствии с установленными требованиями

5.1. Возможность беспрепятственного входа в объекты: услуга «условно доступна»;

5.2. Возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги: услуга «доступна» на площадках Музейного цента (1 этаж) и на территории внешней экспозиции Мемориального комплекса геологов-первопроходцев «Дом Ф.К. Салманова») с использованием кресла-коляски;

5.3. Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта: услуга «доступна» на всех объектах Музея;

5.4. Содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта: услуга «доступна» на всех объектах Музея;

5.5. Обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение: услуга «доступна» на всех объектах Музея;

5.6. Наличие копий документов о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне: услуга «доступна» на всех объектах Музея;

6. Условия доступности услуг Музея в соответствии с установленными требованиями

6.1. Оказание Сотрудниками Музея инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуг.

6.2. Предоставление инвалидам необходимых условий для обеспечения доступности услуг Музея;

6.3. Оказание Сотрудниками Музея, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

7. Ответственность сотрудников за несоблюдение требований Политики

7.1. Руководитель учреждения, руководители структурных подразделений и Сотрудники учреждения, независимо от занимаемой должности, несут ответственность за соблюдение принципов и требований Политики, а также за действия (бездействие) подчиненных им лиц, нарушающих эти принципы и требования.

7.2. К мерам ответственности за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам Музея относятся меры дисциплинарного и административного воздействия, в соответствие с законодательством Российской Федерации.

